

Algemene Voorwaarden

i-desire

v. 20160101

1. Vooraf

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijke afspraken te maken en een goede samenwerking te bevorderen. De afspraken in dit document vormen een basis om de opdracht naar tevredenheid voor alle partijen te voltooien. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. de klant: degene die aan i-desire opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2. i-desire: de ontwikkelaars die als opdrachtnemer de opdracht uitvoeren.
- 1.3. opdracht: de overeenkomst tussen i-desire en de klant waarin bepaalde werkzaamheden zijn afgesproken.
- 1.4. werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten waarvoor opdracht is gegeven, of die door i-desire in het kader van de opdracht worden uitgevoerd.
- 1.5. product: het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden en diensten.
- 1.6. source code: de broncode die door i-desire in een programmeertaal is ontwikkeld.
- 1.7. open source code: de software of broncode die door een gemeenschap ontwikkeld en onderhouden wordt en voor iedereen toegankelijk is.
- 1.8. reverse-engineering: het achterhalen van de source code van het product met als doel om de producteisen of de interne werking te achterhalen.
- 1.9. content management systeem (CMS): het systeem waarmee de klant de inhoud van de website kan beheren.
- 1.10. webhosting: het bieden van ruimte voor het opslaan en aanbieden van informatie, afbeeldingen of andere inhoud die toegankelijk is via een website.
- 1.11. hostingprovider: Het bedrijf dat de domeinnaam en/of webhosting faciliteert.
- 1.12. application programming interface (API): een methode om tussen websites en/of softwareprogramma's onderling te communiceren.
- 1.13. interne back-up: een reservekopie van delen van een website die door i-desire gemaakt wordt om bepaalde geselecteerde source codes te kunnen herstellen.
- 1.14. externe back-up: een reservekopie die door de hostingprovider gemaakt wordt om een website volledig te kunnen herstellen.

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en afspraken tussen de klant en i-desire. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen tussen partijen alleen schriftelijk worden afgesproken.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de inkoop- of andere voorwaarden van de klant.

- 2.3. Wanneer bepaalde regels in deze algemene voorwaarden niet geldig zijn dan heeft dit geen invloed op de andere regels in deze algemene voorwaarden. De klant en i-desire zullen dan overleggen om nieuwe regels ter vervanging van de ongeldige regels af te spreken.
- 2.4. Wanneer i-desire niet steeds vraagt om strikte naleving van deze voorwaarden, betekent dit niet dat i-desire het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze regels te verlangen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders afgesproken.
- 3.2. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
- 3.3. De prijzen zijn tevens exclusief het vullen van content, producten en diensten van externe partijen zoals bijvoorbeeld stockfoto's, geluiden en fontlicenties.
- 3.4. De prijzen kunnen wijzigen door onvoorziene omstandigheden. Afgesproken tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De klant is verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie waarop i-desire de offerte baseert.

4. Aanvang en duur overeenkomst

- 4.1. Opdrachten worden schriftelijk of per e-mail door de klant bevestigd. Wanneer de klant dit niet doet maar wel instemt dat i-desire begint met de uitvoering van de opdracht, dan geldt de inhoud als afgesproken en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 4.2. Indien de klant mondeling akkoord gaat met de opdracht dan zal i-desire de overeenkomst schriftelijk of per e-mail bevestigen.
- 4.3. i-desire en de klant mogen het bestaan van de opdracht met andere middelen bewijzen.
- 4.4. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan tenzij anders is afgesproken.

5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1. i-desire heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door anderen te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 5.2. De klant zorgt dat alle informatie en gegevens, waarvan i-desire aangeeft dat deze nodig is of waarvan de klant moet begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd aan i-desire wordt verstrekt. Wanneer deze informatie en gegevens niet op tijd wordt verstrekt, mag i-desire de werkzaamheden opschorten en de extra kosten aan de klant in rekening brengen.
- 5.3. Wanneer is afgesproken dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd mag i-desire wachten met het uitvoeren van de volgende fase totdat de klant de factuur van de vorige fase heeft betaald.
- 5.4. De termijn waar binnen de opdracht moet zijn afgerond is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet de klant i-desire eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om de opdracht af te ronden.
- 5.5. De klant zal ervoor zorgen dat werkzaamheden of leveringen door derden op tijd plaatsvinden zodat de werkzaamheden van i-desire hierdoor geen vertraging oplopen. Wanneer toch vertraging ontstaat is i-desire hiervoor niet aansprakelijk. De klant zal de schade die i-desire hierdoor lijdt vergoeden.
- 5.6. De browsers die ondersteund worden zijn de actuele versies van Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome en Apple Safari.
- 5.7. i-desire is enkel verantwoordelijk voor het verzorgen van interne back-ups. De klant is zelf verantwoordelijk voor het (laten) verzorgen van externe back-ups.

6. Wijziging overeenkomst

- 6.1. Wanneer tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat het nodig is om de werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zullen hierover schriftelijke afspraken worden gemaakt.
- 6.2. Als de wensen van de klant wijzigen heeft i-desire het recht om de extra kosten hiervan in rekening te brengen.
- 6.3. i-desire zal de extra gemaakte kosten door deze wijziging in rekening brengen volgens het geldende uurtarief.

7. Prijs

- 7.1. Partijen kunnen voor de opdracht een vaste prijs afspreken.
- 7.2. Wanneer geen vaste prijs wordt afgesproken zal de prijs worden berekend volgens de geldende uurtarieven van i-desire. Dit bedrag is exclusief BTW.
- 7.3. Een vooraf gegeven indicatie van het aantal te besteden uren in een offerte bindt i-desire niet wanneer het werkelijk aantal te besteden uren redelijkerwijs meer is.
- 7.4. i-desire mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de hoeveelheid werk meer bedraagt dan vooraf werd ingeschat en redelijkerwijs niet van i-desire kan worden verwacht dat de werkzaamheden tegen het eerder afgesproken tarief zullen worden verricht. i-desire zal de klant over het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief op tijd informeren.

8. Betaling

- 8.1. i-desire zal uiterlijk 30 dagen na oplevering van het product overgaan tot facturering.
- 8.2. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.3. De betalingstermijn van 14 dagen is een fatale termijn. De klant verkeert na deze termijn van rechtswege in verzuim.
- 8.4. i-desire brengt vóór aanvang van het uitvoeren van de werkzaamheden een voorschot in rekening van 30% van de prijs, de overige 70% wordt na oplevering van het product in rekening gebracht, tenzij anders wordt afgesproken.
- 8.5. Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en eventuele andere kosten.

9. Incassokosten

- 9.1. Na het verstrijken van de betalingstermijn verkeert de klant van rechtswege in verzuim.
- 9.2. i-desire is vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn gerechtigd om € 15,- aanmaningskosten in rekening te brengen.
- 9.3. i-desire is vanaf het moment van het intreden van het verzuim tevens gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. i-desire blijft eigenaar van het product en alle geleverde werkzaamheden totdat de prijs voor de opdracht volledig is betaald.
- 10.2. De klant is niet bevoegd om het product of de geleverde werkzaamheden te verkopen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- 10.3. De klant is verplicht om i-desire onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer een ander beslag wil leggen op het product of de geleverde werkzaamheden van i-desire. De klant zal de nodige maatregelen treffen om het eigendom van i-desire veilig te stellen.

- 10.4. Wanneer de klant in verzuim is met de betaling van de prijs voor het product of de werkzaamheden dan heeft i-desire het recht zijn eigendommen terug te halen. De klant geeft hierbij toestemming aan i-desire om de plaatsen te betreden die noodzakelijk zijn om zijn eigendomsrechten uit te oefenen.

11. Opzegging en ontbinding

- 11.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen.
- 11.2. Wanneer de klant de overeenkomst opzegt kan i-desire schadevergoeding eisen, tenzij hij zelf verwijtbaar tekort is geschoten. i-desire kan ook schadevergoeding eisen wanneer hij de overeenkomst ontbindt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant. Deze schadevergoeding kan gevorderd worden naast de afgesproken prijs en gemaakte kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden.
- 11.3. De schadevergoeding bedraagt tenminste 30% van het resterende deel van de prijs dat de klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 11.4. Zowel i-desire als de klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. i-desire is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 12.2. Wanneer i-desire aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van i-desire wordt uitgekeerd.
- 12.3. i-desire is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4. Tevens is i-desire niet aansprakelijk voor schade ontstaan door toedoen van ingeschakelde derden door de klant.
- 12.5. De klant vrijwaart i-desire voor alle aanspraken van derden op enige schadevergoeding.
- 12.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van i-desire.
- 12.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is beëindigd.

13. Overmacht

- 13.1. Partijen kunnen niet gehouden worden aan enige verplichting wanneer zij hiertoe verhinderd worden als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop i-desire geen invloed kan uitoefenen en waardoor i-desire niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 13.2. Partijen kunnen tijdens de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.3. i-desire heeft het recht om het deel van de overeenkomst dat is uitgevoerd voordat de overmacht intrad en waaraan een zelfstandige waarde kan worden toegekend apart te factureren.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom komen toe aan i-desire. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend i-desire daartoe bevoegd, tenzij anders wordt afgesproken.
- 14.2. Partijen kunnen afspreken dat de rechten van intellectuele eigendom aan de klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt zoals geregeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
- 14.3. Het product uit de opdracht blijft eigendom van i-desire, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Partijen kunnen hierover andere afspraken maken.
- 14.4. De klant vrijwaart i-desire voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 14.5. De klant verkrijgt uitdrukkelijk geen eigendom van de sourcecode waarop geen open source licentie berust en mag deze niet aan derden overdragen.

15. Gebruik product

- 15.1. Wanneer de klant de afspraken uit de overeenkomst met i-desire volledig nakomt, krijgt hij het recht tot gebruik van het product voor het afgesproken doel. Het recht op gebruik is exclusief en mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
- 15.2. De klant heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het product aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken, kopiëren of wijzigen dan is afgesproken, of om dit door anderen te laten doen. i-desire kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 15.3. Lid 2 geldt in het bijzonder voor CMS-producten, source codes en open source codes die door i-desire zijn bewerkt.
- 15.4. De klant is niet gerechtigd om reverse engineering of decompilatie toe te passen op het product.
- 15.5. In geval van niet afgesproken ruimer of ander gebruik, heeft i-desire recht op een vergoeding vanwege inbreuk op zijn rechten van minimaal drie maal de afgesproken prijs voor de opdracht, althans een vergoeding die in redelijke verhouding staat tot het niet afgesproken gebruik door de klant.
- 15.6. Het afgesproken gebruik door de klant vervalt in redelijkheid op het moment dat sprake is van:
 - a) het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen zoals afgesproken in de opdrachtovereenkomst;
 - b) de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 10 en 11 van deze algemene voorwaarden;
 - c) faillissement van de klant, tenzij de rechten aan de klant zijn overgedragen zoals bedoeld in artikel 14 lid 2.
- 15.7. i-desire mag op zijn website en social media de naam en het logo van de klant als referentie plaatsen, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
- 15.8. i-desire heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om het product te gebruiken voor eigen publiciteit, andere opdrachten, verwerving van opdrachten en promotie.
- 15.9. i-desire mag zijn toegenomen kennis door de uitvoering van de opdracht ook voor andere doeleinden gebruiken, zolang geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant aan derden wordt overgebracht.

16. Oplevering en garantie

- 16.1. Van oplevering zal sprake zijn wanneer i-desire aangeeft dat de werkzaamheden zijn voltooid. Op dat moment wordt de klant in de gelegenheid gesteld om het product te testen.

- 16.2. De klant dient binnen de garantietermijn het product te onderzoeken op gebreken. Wanneer zich gebreken voordoen dan zal de klant i-desire hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 16.3. De garantietermijn bedraagt 30 dagen na de dag van oplevering.
- 16.4. Blijft de schriftelijke mededeling binnen de garantietermijn uit, dan wordt het product geacht te zijn goedgekeurd.
- 16.5. Na het verstrijken van de garantietermijn heeft de klant niet langer recht op kosteloos herstel of vervanging.
- 16.6. Tijdige melding van gebreken schort de betalingsverplichting niet op.
- 16.7. Bij tijdige melding van gebreken zal i-desire zorgdragen voor herstel of vervanging. i-desire bepaalt voor welke optie zij kiest.
- 16.8. Wanneer komt vast te staan dat een klacht ongegrond is en geen sprake is van een gebrek dan komen de kosten daardoor ontstaan voor rekening van de klant.

17. Nazorg

- 17.1. Na acceptatie van het product kan i-desire op verzoek van de klant nazorgwerkzaamheden verrichten.
- 17.2. Nazorgwerkzaamheden worden verricht tegen het geldende uurtarief van i-desire, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

18. Onderhoudscontract

- 18.1. i-desire biedt een onderhoudscontract waarmee de klant uren kan inkopen tegen een gereduceerd tarief. Deze uren kunnen gebruikt worden voor het laten uitvoeren van kleinere onderhoudsverzoeken. Het betreffen onderhoudsverzoeken van maximaal 5 uur per taak.
- 18.2. Met dit onderhoudscontract krijgt de klant 5%, 10% of 15% korting op het standaard uurtarief wanneer respectievelijk 5, 10 of 20 uur wordt ingekocht. De hoogte van de korting is afhankelijk van het aantal uur dat wordt ingekocht.
- 18.3. De werkwijze van het onderhoudscontract is als volgt:
 - 18.3.1. i-desire schat de duur van de werkzaamheden in;
 - 18.3.2. i-desire zal binnen 5 werkdagen na het verzoek van de klant aangeven wanneer de onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd;
 - 18.3.3. De klant krijgt na uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden een overzicht van de gebruikte uren en het aantal nog resterende uren van het onderhoudscontract.
- 18.4. i-desire zal aan de klant vooraf kenbaar maken wat de actuele prijs voor het onderhoudscontract bedraagt. Deze prijs is exclusief BTW.
- 18.5. Het onderhoudscontract kan ook uitgebreid worden met periodieke WordPress updates. i-desire brengt hiervoor elk kwartaal per website 90 minuten tijd in mindering op het onderhoudscontract, tenzij anders wordt afgesproken.
- 18.6. Het onderhoudscontract is alleen te gebruiken voor projecten die door i-desire zijn gerealiseerd, tenzij anders wordt afgesproken.
- 18.7. Werkzaamheden worden van het onderhoudscontract afgeschreven per gewerkt kwartier. Uitgevoerde werkzaamheden korter dan 15 minuten worden afgerond naar een kwartier.
- 18.8. Er vindt onder geen enkel beding restitutie plaats van reeds afgesloten onderhoudscontracten.
- 18.9. Onderhoudsverzoeken zijn definitief wanneer deze door i-desire schriftelijk zijn bevestigd.
- 18.10. Het is aan i-desire om te beoordelen of een verzoek voor werkzaamheden te verrekenen is met het onderhoudscontract.

19. Externe partijen

- 19.1. De klant dient voor de volgende onderdelen zelf overeenkomsten aan te gaan met externe partijen:

- 19.1.1. webhosting;
- 19.1.2. domeinnamen;
- 19.1.3. licenties;
- 19.1.4. application programming interfaces, ook wanneer de implementatie hiervan door i-desire wordt uitgevoerd.
- 19.2. i-desire kan de klant adviseren over geschikte externe partijen en indien gewenst als tussenpersoon fungeren voor het verkrijgen van bovengenoemde onderdelen.
- 19.3. i-desire zal ten aanzien van bovengenoemde onderdelen op geen enkele wijze als contractspartij kunnen worden aangemerkt. i-desire draagt dan ook geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk indien zich gebreken voordoen in de genoemde onderdelen.
- 19.4. Van de bepalingen van dit artikel kan worden afgeweken wanneer partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

20. Geheimhouding

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2. Bij overtreding van deze geheimhoudingsplicht is de klant een boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding. Deze boete is direct op te eisen. i-desire heeft ook het recht om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te eisen.

21. Geschillen

- 21.1. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen om een probleem in onderling overleg op te lossen. Hiervoor kan de hulp van een bemiddelaar worden ingeschakeld.
- 21.2. Wanneer een probleem ook na bemiddeling niet opgelost kan worden, neemt de volgens de wet bevoegde rechter of de rechter in het arrondissement waar i-desire is gevestigd kennis van het geschil. i-desire mag hierin een keuze maken.
- 21.3. Op alle overeenkomsten tussen de klant en i-desire is het Nederlands Recht van toepassing.
- 21.4. i-desire heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking.